



Jaarverslag 2019



1. Inleiding

2019 was een mooi jaar voor StiR. Naast dat we de missie, visie en strategie herijkt hebben, is het aantal geregistreerde coaches gestegen en hebben we een groot online bereik gerealiseerd. Hiernaast hebben we spijtig genoeg afscheid moeten nemen van twee bestuursleden vanwege het verstrijken van de bestuurstermijnen, maar hebben we drie nieuwe bestuursleden welkom mogen heten. Hiermee is het bestuur gegroeid van zes naar zeven leden. Genoeg om trots op te zijn.

In dit jaarverslag blikken we terug op 2019.

2. Missie, visie en doelstellingen

De missie, visie en strategie zijn in 2019 herijkt. Dit heeft geleid tot 4 strategische doelen voor de komende jaren. Deze zijn tevens te vinden op onze [website](#).

2.1 Missie

StiR biedt als onafhankelijk kwaliteitskeurmerk aan professioneel begeleiders (coaches) en opleiders de mogelijkheid zich door accreditatie en/of registratie in kwalitatief opzicht professioneel te onderscheiden.

2.2 Visie

StiR streeft naar een hoogwaardige kwaliteit van professioneel begeleiders (coaches) en opleiders in Nederland. Registratie en herregistratie bij StiR vindt uitsluitend plaats op basis van strenge kwaliteitsnormen. Zo draagt StiR in belangrijke mate bij aan de zichtbaarheid en profilering van uitsluitend kwalitatief hoogwaardige professioneel begeleiders (coaches) en opleiders. StiR wil maximale transparantie bieden aan de klant door in te staan voor de kwaliteit van bij StiR geregistreerde begeleiders (coaches) en opleiders.

Het doel van StiR is om uiteindelijk te komen tot één centraal en landelijk, als zodanig erkend, kwaliteitsregister van begeleiders (coaches) en opleiders.

De kernwaarden StiR

Vertrouwen

StiR gaat uit van vertrouwen in de professional en in de opleiding. StiR wil geen uitputtende controle uitoefenen op de professional en opleidingen, maar wil wel kunnen toetsen en aantonen hoe het staat met de kwaliteit.

Gebruikersvriendelijkheid

StiR faciliteert voor een groot deel het proces van (registratie en) herregistratie, als het gaat om het aangeven van het moment van herregistratie en het digitaal verwerken van bewijsstukken.

Transparantie

StiR geeft duidelijkheid over wie zich kan (her)registreren, welke meetlat en criteria gebruikt worden en welke stappen er zijn in het (her)registratieproces.

De in 2019 geformuleerde strategische doelstellingen zijn te lezen op onze [website](#).



3. Registratie

StiR beheert de registers van coaches, teamcoaches en organisatiecoaches. In 2019 is besloten het register van supervisors (tijdelijk) te sluiten. Meer informatie over het sluiten van het register vindt u onder kopje 3.3.

Het aantal geregistreerde coaches is in 2019 toegenomen met 10,9% naar een totaal van 1.081. Deze berekening is gebaseerd op het aantal nieuw geregistreerde coaches (+272 in 2019) min het aantal afmeldingen (-166 in 2019). De groei wordt mede veroorzaakt door de groei van het aantal mensen coaches in Nederland en door de grotere bekendheid van StiR waardoor meer mensen StiR weten te vinden. Verreweg het meeste aantal opzeggingen komt van geregistreerden die niet meer het vak van professioneel begeleider uitoefenen.

Afgelopen jaar verliep de registratieperiode voor 156 coaches. 62 geregistreerde coaches hebben met positieve uitkomst bij StiR een verzoek tot herregistratie gedaan.

25,8 % van de geregistreerde coaches staat inmiddels langer dan 5 jaar geregistreerd.

Vind hier meer informatie over het [registreren](#) en [reglementregistratie](#)

3.1 Erkenning opleidingen

Het aantal erkende opleidingen is in 2019 gestegen met 5,2% naar totaal 20.

Vind hier meer informatie over de [erkenning van opleidingen](#).

3.2 Accreditatie van leeractiviteiten

Tot september 2019 hanteerde StiR de werkwijze dat PE punten op individuele basis werden toegekend op het moment dat de herregistratie werd ingediend.

Op veler verzoek is deze procedure gewijzigd en is StiR overgegaan tot het opstellen van een leeractiviteitenoverzicht dat StiR geregistreerde coaches op voorhand helderheid geeft of een leeractiviteit al dan niet in aanmerking komt voor accreditatie. In het leeractiviteitenoverzicht zijn alle door StiR geaccrediteerde leeractiviteiten opgenomen die in aanmerking komen voor het toekennen van PE punten bij herregistratie.

De geregistreerde coaches en aanbieders van opleidingen zijn op verschillende momenten, via verschillende kanalen op de hoogte gesteld van de nieuwe procedure.

Tot 1 januari 2021 geldt een overgangstermijn waarbij StiR met terugwerkende kracht beoordeelt of een leeractiviteit voor herregistratie in aanmerking komt.

StiR heeft in 2019 het [overzicht leeractiviteiten 2019](#) kosteloos gevuld. In totaal zijn er 84 leeractiviteiten voor 2019 opgenomen. Vanaf 2020 zal voor de accreditatie van leeractiviteiten door aanbieders betaald worden.

Overwegend hebben we positieve reacties ontvangen op dit nieuwe beleid. StiR heeft zes verduidelijkende vragen van opleiders ontvangen en twee van geregistreerde coaches. Deze vragen zijn direct beantwoord of worden meegenomen tijdens de evaluatie van dit beleid eind 2020.

3.3 Sluiting register supervisors

In 2019 heeft het bestuur besloten het register voor supervisors (tijdelijk) te sluiten tot na onderzoek blijkt of het raadzaam is dit register weer te openen. Bij sluiting van register stonden totaal 4 supervisors ingeschreven. Deze zijn aangeschreven en het hebben het aanbod ontvangen om per 1 januari 2020 uit geschreven te worden of opgenomen te blijven zonder herregistratie-



verplichtingen. Hierop hebben 3 geregistreerde supervisors besloten zich uit te laten schrijven. Hierdoor staat nog 1 supervisor in het 'slapende' register opgenomen. In totaal heeft 1 potentieel geregistreerde aangegeven deze sluiting te betreuren.

3.4 GITP

Omdat we steeds meer aanmeldingen krijgen voor registratie van teamcoach, is in 2019 gestart met het voeren van gesprekken met GITP om te komen tot een EVC-traject voor teamcoaches. In 2019 is de EVC-procedure van coaches geëvalueerd.

Vind hier meer informatie over de [werkwijze GITP](#).

3.4 Jaarlijkse registratiebijdrage

Het 7 jaar geleden vastgestelde tarief jaarbijdrage is voor het laatste jaar ook in 2019 niet verhoogd en vastgesteld op 100 euro. In 2019 is besloten om voor personen die in meerdere registers zijn opgenomen een staffelkorting te verlenen van 15 – 20% korting.

Vind hier meer informatie over de [jaarlijkse registratiebijdrage](#).

4. Communicatie

4.1 Promotiefilmpjes

In 2019 heeft StiR een aantal promotiefilms laten ontwikkelen: een algemene video en vier specifieke promotiefilms.

In de algemene video wordt in een paar minuten tijd uiteengezet wie StiR is, wat StiR doet en wat de voordelen van een registratie bij StiR zijn. Bekijk hier de [algemene video](#).

De vier specifieke promotiefilmpjes betreffen de onderwerpen:

- Hoe werkt StiR en vanuit welke visie?
- Zienswijze van een coach
- Waarde van registratie bij StiR vanuit oogpunt opleider
- Perspectief opdrachtgevers

Alle video's zijn te bekijken via onze website en ons YouTube-kanaal.

4.2 Nieuwsbrief

De nieuwsbrief is in 2019 volgens een vooraf vastgestelde planning 6 keer verschenen, in de maanden januari, maart, mei, juli, september en november.

4.3 StiR on Tour en Dag van de Coach

In november heeft StiR haar jaarlijkse StiR on Tour georganiseerd, waar Guido de Valk een presentatie/workshop verzorgde over neuroleiderschap.

Net als voorgaande jaren konden ook niet-geregistreerde coaches zich inschrijven. In 2019 maakten hier 2 deelnemers gebruik van. Tijdens de Tour hebben we 55 geregistreerde coaches verwelkomt. In totaal waren er 63 deelnemers (4 bestuursleden, 1 bureaumedewerker en Guido de Valk).

Aan deze StiR on Tour zijn 4 PE punten toegekend. De deelnemers ontvingen hun certificaat en het boek van Guido de Valk. Diezelfde middag ontvingen de deelnemers het verzoek om een evaluatie in te vullen. Zij beoordeelden deze StiR on Tour met een 7,3.



StiR was in het voorjaar 2019 aanwezig op de Dag van de Coach in Ede. Op deze dag is de stand druk bezocht.

4.4 Website

Omdat StiR een meer interactieve stichting wil zijn, heeft het bestuur besloten de website te vernieuwen. Hiervoor is in 2019 gestart met de eerste verkennende gesprekken.

4.5 Social media

In 2019 heeft StiR content verspreid via 3 social kanalen, namelijk Twitter, LinkedIn en Facebook.

<i>Twitter</i>	<i>2019</i>
Aantal tweets:	287
Totaal bereik:	67.832
Aantal volgers einde jaar:	640

<i>Gesloten LinkedIn pagina</i>	<i>2019</i>
Aantal berichten:	25
Totaal bereik:	820
Aantal volgers einde jaar:	820

<i>Facebook</i>	<i>2019</i>
Aantal berichten:	21
Totaal bereik:	
Aantal volgers einde jaar:	37

5. Samenwerking

5.1 Samenwerking

Met LVSC, NOBCO en NOLOC heeft StiR gesproken over de ontwikkelingen die deze organisaties doormaken en waar een eventuele samenwerking mogelijk is.

Met Coachfinder is een partnerschap aangegaan – StiR besteedt aandacht aan Coachfinder in de nieuwsbrief en zij besteden aandacht aan StiR in hun nieuwsbrief.

Met NLQF zijn verkennende gesprekken gevoerd om te onderzoeken of zij iets kunnen betekenen in de kwaliteitsborging van opleidingen voor professioneel begeleiders.

6. Organisatie

Het beheer van het register en de bestuur ondersteuning is in 2019 uitgevoerd door Wissenraet van Spaendonck.

6.1 Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestaat eind 2019 uit 7 personen:

Liesbeth Kooijman	voorzitter
Marlies van Hal	penningmeester
Wilma Koopman	vicevoorzitter
Chert Hento	
Oscar Strijker	
Peter Deen	
Irene van Giezen-Bik	



Vanwege het verlopen van de bestuurstermijn hebben Maya Wiegens en Marius Meys het bestuur in 2019 verlaten. Liesbeth Kooijman heeft de voorzittersrol van Maya Wiegens overgenomen. Marius Meys heeft het penningmeesterschap overgedragen aan Marlies van Hal. Naast Marlies van Hal, zijn ook Peter Deen en Irene van Giezen-Bik toegetreden tot het bestuur. De drie nieuwe bestuursleden hebben zich in de laatste nieuwsbrieven van StiR voorgesteld aan de geregistreerde coaches.

In 2019 heeft het bestuur vier keer vergaderd en één strategie dag gehad.

Vind hier meer informatie over [het bestuur](#).

6.2 Klachten

Er zijn in 2019 geen klachten geweest. De samenstelling van de klachtencommissie is ongewijzigd.

Vind hier meer informatie over [klachten](#).