



Procedure erkenning St!R

Editie 2010 – onderdeel erkenning coachopleidingen

1. Opleiding tot coach

St!R bewaakt de kwaliteit van coaching en organiseert de toetsing daarvan. Daartoe stelt zij zich niet verantwoordelijk voor de opleidingen van coaches, maar toetst wél de opleidingsroute tot coach aan criteria. Als een instituut meerdere opleidingen verzorgt op het gebied van coaching, dan zal voor erkenning per opleidingsroute bekeken worden of het voldoet aan de criteria zoals die beschreven zijn in dit document.

Kwaliteit bewaken van coaching betekent dat personen die zich als coach presenteren kwaliteit moeten leveren. Die kwaliteit van coaches ontstaat ondermeer doordat coaches een opleidingsroute volgen. Instellingen geven zulke opleidingsroutes vorm. Wil zo'n route de veronderstelde kwaliteit opleveren dan moet zo'n route aan bepaalde criteria voldoen: opleidingen moeten naar die criteria zijn opgezet. St!R toetst opleidingen op die criteria.

Erkenning van de opleiding geschiedt door deze te toetsen aan de registratie-eisen, zoals in dit reglement zijn vastgelegd. Erkenning betekent dat de opleiding qua organisatie, inhoud, opzet en werkwijze aannemelijk maakt, dat afgestudeerden aan dat opleidingstraject zich voldoende kwaliteit als coach op een professioneel niveau kunnen verwerven en zich derhalve als Erkend Coach bij de St!R kunnen laten registreren.

2. Voorwaarden aan de leerroute tot coach

Een instituut, dat als rechtspersoon is erkend en gevestigd, moet de leerroute organiseren. Voor het geven van de leerroute gelden de hieronder genoemde eisen.

2.1 De scholing is gericht op het opleiden van professionele coaches
overeenkomstig de normen en richtlijnen van St!R zoals hieronder gespecificeerd. Binnen de coachopleiding wordt in ieder geval uitgegaan van het competentieprofiel van een coach (zoals de St!R dat expliciet heeft gemaakt) als basis voor de opleiding tot coach.

Daarnaast wordt verwacht dat de visie op coaching in samenhang met het competentieprofiel helder wordt gemaakt.

2.2 De deelnemersgroep aan de opleiding moet niet te klein en niet te groot zijn

Of anders gesteld: als richtlijn hanteren wij een minimumaantal van 8 deelnemers en een maximum van 18. Het idee hierachter is dat de deelnemersgroep in staat moeten worden gesteld om zowel individueel als interactioneel te kunnen leren. Mocht hierop door de opleiding een uitzondering worden gemaakt en de groep een ander aantal deelnemers tellen, moet bij een grote groep duidelijk zijn hoe het individuele leerproces van de deelnemers voldoende aandacht krijgt en bij een kleinere groep hoe het interactionele aspect van leren (leren aan en van elkaar, oefeningen kunnen doen, etc.) is gewaarborgd; gebruikte didactische werkvormen moeten passen bij de gehanteerde aantallen deelnemers en groepsdynamisch te verantwoorden zijn. Achtergrond is hier dat evenwicht wordt gezocht binnen de opleiding naar doen/reflectie, naar aandacht voor individueel/interactioneel.

2.3 De opleiding moet van voldoende omvang zijn om alle onderscheiden aspecten van het competentieprofiel van een coach te kunnen verwerven.

Wij gaan uit van een richtlijn van minimaal 100 contacturen (3,5 ECTS). Met 300 studiebelastinguren schatten wij de verhouding van deelnemerscontacturen tot studiebelastinguren rond de 1:3. De essentie achter deze aantallen is vooral dat het aantal uren scholing gerelateerd wordt aan het feit dat en hoe een deelnemer zich het competentieprofiel van een coach via de leerroute eigen kan maken.

Om deze richtlijn van contacturen ook effectief te laten functioneren wordt er gevraagd om materiaal aan te leveren, hoe absentie gehanteerd wordt en in een regeling wordt beschreven en toegepast.

2.4 Inhoud van de opleiding

2.4.1 De leerroute bestaat uit theorie en praktijk van ongeveer een verhouding van 1 tot 1. Achtergrond van deze richtlijn is dat een vermogen tot reflectie, tot conceptualiseren op niveau en daarover ook communiceren (in professionele taal) van even groot belang wordt geacht als het uitvoerend coachingsvermogen wat voldoende praktisch handelingsrepertoire vraagt.

- 2.4.2 De praktijk bestaat uit het oefenen met coachen binnen de deelnemersgroep en het zelfstandig coachen binnen het werk of als stage/leerpraktijk. En kan teamcoaching en/of individuele coaching zijn.
- 2.4.3 Voor een stage/leerpraktijk/coachingswerk wordt een richtlijn van ongeveer 40 uur aan uitvoeringsomvang (exclusief voorbereiding) gehanteerd. Ook hier geldt dat beoogd wordt dat het feitelijk coachen met reële klanten een substantieel onderdeel van de opleiding is. Dat er relevante actuele coachingspraktijk is die parallel aan de opleiding loopt en daar een integraal onderdeel van uitmaakt. Coaching is niet iets wat je alleen schriftelijk of middels het lezen van boeken kunt verwerven. Van belang is daarbij dat er verschillende trajecten worden gedaan, met verschillende coachingsklanten.
- 2.4.4 Bij toetsing van de concrete coachervaring aan de kwaliteitsnormen van St!R wordt gekeken naar:
1. of er voldoende variatie is in cliënten en opdrachtgevers, bijvoorbeeld:
 - a. verschillende individuele cliënten
 - b. opdrachtgevers vanuit diverse contexten / achtergronden
 - c. begeleidingstraject van een team van minimaal 3 bijeenkomsten
 2. het aantal coachgesprekken in een reeks, met een minimum van 5
Het doel is om middels een procesmatige, resultaatgerichte begeleiding te komen tot een pendelbeweging bij de cliënt(en) tussen werken en leren.
 3. of de coach in voldoende mate kan reflecteren op de eigen praktijk in combinatie met de vaktheorie. Het is de bedoeling dat de coach er expliciet van leert.
- 2.4.5 De stand van zaken in het coachingsveld is nog niet zover dat er al een reeks van verplichte onderwerpen is ontstaan die inhoudelijk in de opleidingen aan de orde moeten komen. Er is nog geen canon of ervaring met een capita selecta. Om zoiets op termijn eventueel te kunnen ontwikkelen vragen wij van opleidingen hun onderwerpen te expliciteren en de hoeveelheid tijd die aan die onderwerpen wordt besteed. Wat wel wordt verwacht is dat – wat er ook in een opleidingstraject tot coach aan de orde wordt gesteld – de relatie met het competentieprofiel van een coach expliciet wordt gemaakt.
In ieder geval verwachten wij aandacht voor het maken van een

offerte/contract, aandacht voor een ethische code coaches en dat er feedback van klanten aan wie coaching gedurende de opleiding wordt gegeven expliciet wordt gemaakt. Daarnaast wordt gevraagd om de verplichte gestelde literatuur expliciet te maken.

2.5 Didactische verantwoording

Een Post HBO- of een vergelijkbare erkenning volstaat voor de didactische verantwoording. Mocht dat niet het geval zijn, dan is een aanvulling nodig waarin duidelijk gemaakt wordt op welke wijze de didactiek samenhangt met de visie op coachen en het competentieprofiel.

2.6 Afronding en beoordeling

Expliciet moet worden gemaakt hoe wordt beoordeeld of een deelnemer in voldoende mate de aspecten zoals omschreven in het competentieprofiel van een coach heeft verworven. Concretisering hiervan betreft, dat duidelijk gemaakt wordt:

- 2.6.1 wat de concrete toetsopdracht(en) zijn;
- 2.6.2 wat de beoordelingscriteria zijn
- 2.6.3 waar het materiaal uit bestaat op basis waarvan het oordeel is uitgesproken,
- 2.6.4 twee voorbeelden van beoordelingen zoals die met de deelnemers zijn gecommuniceerd, inclusief verantwoording van het oordeel;
- 2.6.5 beoordelingen moeten opvraagbaar zijn en inzichtelijk;
- 2.6.6 procedurele helderheid; expliciteren hoe de procedure is bij een onvoldoende beoordeling voor een deelnemer (herkansingen en grenzen daaraan en consult van de 2e beoordelaar);
- 2.6.7 hoe gezorgd is voor voldoende 'interbeoordelaarsbetrouwbaarheid' binnen de opleiding.

2.7 Instroom: beleid rond toelating van deelnemers tot de opleiding

Het competentieprofiel van een coach vereist professionals die in staat zijn zichzelf te sturen en zich te verantwoorden over hun functioneren als begeleider. In staat zijn zelfsturing te bevorderen en communicatief mede- dan wel tegenspeler te zijn. Met sensitiviteit voor de context waarbinnen wordt begeleid. Wij verwachten van daaruit een deelnemersgroep die HBO-denken- en werkniveau heeft, voldoende reflectievermogen en enkele jaren werkervaring in een beroepscontext waarin de deelnemers zelf hun belangrijkste instrument zijn geweest. D.w.z. concreet verwachten wij dan ook een HBO opleidingsniveau en 4 jaar werkervaring.

De opleiding geeft bij de aanvraag tot erkenning een toelichting op haar toelatingsbeleid zeker als dat afwijkt van de bovengenoemde richtlijn.

2.8 Vrijstellingenbeleid

De opleiding geeft bij aanvraag van de erkenning toelichting op de wijze waarop eventueel voor onderdelen van de leerroute vrijstelling wordt verleend.

3. Certificering van coaches in opleiding

Coaches in opleiding die de gehele opleiding met goed gevolg hebben afgerond, ontvangen een certificaat van de opleiding als bewijs. Op grond van dit bewijs kan de coach een certificaat als Erkend Coach aanvragen bij St!R.

4. Commissie Opleidingen

De Commissie Opleidingen heeft de taak om klachten over erkenning van de leerroute in behandeling te nemen evenals uitzonderingen op gestelde richtlijnen in dit reglement. De commissie brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan het bestuur. De uiteindelijke beslissing over erkenning van opleidingen ligt bij het bestuur.

5. Procedure voor het aanvragen van erkenning van de opleiding

- Het aanvraagformulier en het reglement opleiding kunnen bij St!R worden opgevraagd, ingevuld en aangeleverd bij het bureau van St!R.
- Het bureau toetst of de opleiding formeel aan alle geldende voorwaarden en richtlijnen voldoet en adviseert het bestuur om de opleiding al dan niet te erkennen.

5.1 Geldigheidsduur voor erkenning opleidingen

Het instituut moet elke vijf jaar opnieuw erkenning van de opleiding aanvragen. Zeven maanden voor het verlopen van de termijn stuurt het bureau van St!R daartoe een herinnering en een nieuw aanvraagformulier. Het instituut moet dit formulier, met de gevraagde bijlagen, vijf maanden voor het verstrijken van de termijn aan het bureau hebben teruggestuurd. Binnen 3 maanden krijgt de opleiding bericht.

5.2 Wijzigingen van het reglement

Als St!R haar reglement wijzigt, krijgt het opleidingsinstituut daarover informatie.

5.3 *Meldingsplicht*

Mocht de opleiding in de 5 jaar dat de erkenning geldig is, de opleiding zo ingrijpend wijzigen, dat redelijkerwijs verondersteld mag worden, dat er niet meer aan de bovenstaande richtlijnen voldaan wordt, dan wordt van de opleiding verwacht dat ze het bestuur van St!R daarvan tijdig op de hoogte stelt. Het bestuur is dan gerechtigd om de erkenning in te trekken

6. Rechten van de opleiding

De opleiding is gerechtigd, om na erkenning , het logo van St!R te gebruiken op de website en brochure van de desbetreffende opleiding en tevens melding te maken dat de opleiding erkend is en de deelnemers , na het succesvol afronden van de opleiding, zich daarom - tegen betaling - kunnen laten registreren als Erkend Coach bij St!R.

Als de opleiding is erkend mogen deelnemers aan die opleiding erkenning aanvragen als hun diploma's of certificaten zijn afgegeven binnen 5 jaar voor de ingangsdatum van de erkenning van de opleiding.

Bijlage 1 Competentieprofiel St!R

1. Begeleiden van leerprocessen

Een krachtige leeromgeving kunnen scheppen

Resultaat van coaching is een blijvend verschil tussen begin- en eindsituatie. Dat er iets geleerd is en wel zo zelfsturend mogelijk. De coach heeft inzicht in wat er nodig is om de gecoachte zijn doelen te laten bereiken, kan daar een ontwikkeltraject voor ontwerpen(stappen), er werkvormen bij bedenken, waar nodig hulpconstructies kunnen aanreiken ('scaffolding'- hulpsteigers die later weer weg kunnen), kan waar nodig juist wel of juist niet stimuleren middels vragen / confrontaties / support etc., en blijft met regelmaat gaandeweg de ontwikkelroute evalueren, bijstellen en monitoren van de voortgang in de richting van het beoogde resultaat.

Kunnen omgaan met diversiteit naar klanten

De coach kan bij dat ontwerpen van een passende leeromgeving variëren naargelang de individualiteit van klant/klantsysteem of team. De bijzonderheden, grenzen en mogelijkheden van klanten kunnen herkennen en daarop als coach zijn interventies kunnen afstemmen. Een belangrijk onderscheid is het kunnen hanteren van het verschil tussen individu en team als klant(systeem) en van de eigen beperkingen daarin.

Kunnen faseren in het leerproces

De coach kan variëren naar gelang de fasen van het coachingsproces (begin, midden, eind). Zowel voor het coachingstraject als geheel als per bijeenkomst. Een onderdeel daarvan is structureren van het leerproces, in werkbare delen en ook in de tijd: dit loopt van timing van de volgende bijeenkomst tot keuzen van thema's en stappen die nu het beste gedaan kunnen worden om binnen een bepaalde termijn resultaat te behalen.

2. Gerichtheid op de werkcontext

De werkcontext bij de coaching kunnen betrekken

De coach betreft vanuit een onafhankelijke positie aspecten die in de context meespelen, in het bijzonder de organisatiecontext van de klant en de

organisatiebelangen die met de coaching behartigd worden. De coach nodigt de gecoachte uit om de coachingsvraag te plaatsen binnen de organisatie- en teamdoelstellingen, organisatiecultuur, klanten van de organisatie, ontwikkelingen binnen de organisatie en diens omgeving. De coach stimuleert een systeem kijk van de gecoachte op zijn situatie (focus op interactie van gecoachte met zijn omgeving), waarin de ontwikkelingswens is ontstaan en moet worden geconcretiseerd. De coach bedenkt bijvoorbeeld tussentijdse opdrachten om in de concrete organisatiecontext uit te voeren, betreft organisatiebeleid en randvoorwaarden bij de coaching en stimuleert de mogelijkheden dat het resultaat van coaching ook in de organisatiecontext kan worden geconsolideerd en verder ontwikkeld.

3. Resultaatgerichtheid

Op een resultaatgerichte manier kunnen aansluiten bij de vraagstelling van de gecoachte

De coach is in staat waar nodig een gerichtheid op resultaat bij beiden (coach en gecoachte) in de aandacht te brengen en te houden. Het resultaat is altijd iets dat door de gecoachte bereikt moet worden, maar de coach weet wegen voor te stellen om gericht aan dat beoogde resultaat te werken. Kan wensen (zowel van de gecoachte als vanuit diens context) werkbaar maken en teleurstellingen tijdens het werken functioneel maken. Het resultaat dat in coaching wordt nagestreefd kan worden omschreven als het zelfstandig bereiken van de gewenste resultaten.

4. Gerichtheid op zelfsturing in werken en leren

Resultaat van coaching impliceert dat de gecoachte handelingsalternatieven ook daadwerkelijk in een verbeterde performance in praktijk brengt. Maar ook zelf zijn leerproces kan sturen. Resultaat van coaching impliceert dat de klant handelingsalternatieven ook daadwerkelijk in praktijk kan brengen (*performance-verbetering*), dat de gecoachte ruimte heeft voor het nemen van verantwoordelijkheid in beslissingen. En dat de individuele klant of het team zelfsturend van de eigen werkervaringen kan leren: zelfsturend leren. Ook zoveel mogelijk zelf de verantwoording (eigenaarschap) neemt voor zijn eigen - ook na de coaching doorgaande - leerproces.

5. Interactie als coach vormgeven

In interactie met de klant een - op een contract gebaseerde - samenwerking tot stand kunnen brengen en onderhouden.

Het gaat hier om een set van kundigheden op het gebied van gespreksvaardigheden, communicatie, contact maken met zichzelf en met de klant, opbouw onderhouden en afbouw van relatie, eigen vooronderstellingen en mogelijkheden en beperkingen op dit vlak. De coach onderzoekt en stimuleert waar nodig het commitment van de gecoachte om aan hetgeen in het contract is afgesproken te werken. De coach schept voor die samenwerking de sfeer (waar nodig volgend of leidend en waar nodig empathisch of confronterend), een heldere wederzijdse taakverdeling tussen coach en gecoachte, en zorgt voor een passende omgeving om de door gecoachte/opdrachtgever beoogde doelen te bereiken. De coach is in staat waar wat er relationeel tussen coachen gecoachte gebeurt aan de orde te stellen (metacommunicatie). Waar nodig kan de coach wat er in het hier-en-nu van een coachingsbijeenkomst gebeurt benutten om de coachingsvraag te actualiseren.

6. Professioneel werken

Methodisch kunnen werken

Methodisch werken betekent eigenlijk 'niet zomaar' wat doen. De coach kan de verschillende aspecten zoals die in het profiel naar voren komen allemaal behartigen op een zodanig samenhangende wijze dat er voor de gecoachte een werkzaam/leerzaam geheel ontstaat.

Is in staat zich als professional te profileren in contact met opdrachtgevers, cliënten en relevante anderen.

Transparant kunnen zijn m.b.t. eigen overwegingen en handelen

Het impliceert over dat geheel een professioneel 'verhaal' kunnen vertellen en je doen en laten kunnen verantwoorden en bij die verantwoording beseffen dat daar niet alleen je eigen persoonlijke normen de enige maatstaf zijn. Er zijn ook beroepsnormen, ethische codes, wetten etc. De coach is bereid en in staat om zijn eigen intenties te onderzoeken en in staat om waar nodig gemaakte keuzes en interventies duidelijk te maken en te verantwoorden. Dit vereist het vermogen tot expliciteren van eigen handelen en erop kunnen reflecteren. De coach kan variëren - in taal/referentiekader - naargelang zijn gesprekspartner. Naar de

gecoachte, zodat deze de kans krijgt zo optimaal mogelijk mee te sturen op inhoud en vormgeving van het coachingstraject. Naar opdrachtgevers. En naar collega's en het 'forum van professionals'.

Zelfstandig de eigen professionele ontwikkeling als coach vorm kunnen geven

Eigen aan professionals - als onderdeel van methodisch werken - is dat zij voortdurend bezig zijn te zoeken naar manieren om hun handelen te kunnen verbeteren. De coach is in staat een reële zelfbeoordeling te maken, kan de eigen beperkingen aangeven om bepaalde coachingsrelaties aan te gaan (bijv. teams wel of niet), is in staat om keuzes te maken omtrent de eigen ontwikkelpunten, daar een ontwikkelweg voor te ontwerpen en ook daadwerkelijk verbeteracties te ondernemen. Naar de mate van senioriteit van de coach kan dit ook uitmonden in een bijdrage leveren aan de beroepsgemeenschap van coaches (ontwikkeling van de methode).